

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties van Silvacap B.V., tevens handelend onder de naam De Vastgoed Financiers (hierna De Vastgoed Financiers).

1 Algemeen

- 1.1 Onder Cliënt of Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan De Vastgoed Financiers.
- 1.2 Onder De Vastgoed Financiers of Opdrachtnemer wordt verstaan de onderneming die wordt gedreven door De Vastgoed Financiers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.
- 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Opdrachtnemer ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht.
- 1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Opdrachtnemer, alsmede van al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en/of de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Opdrachtnemer zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Opdrachtnemer en Cliënt overeenstemming is bereikt voor het uitvoeren van de Opdracht. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan opdrachtgever verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, strekking of inhoud van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4 Gegevens en informatie

- 4.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer aangegeven, heeft verstrekt.
- 4.2 Cliënt is gehouden Opdrachtnemer onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.
- 4.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Opdrachtnemer gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

5 Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

- 5.2 Opdrachtnemer zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

- 5.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst.

- 5.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Opdrachtnemer aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

- 5.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Opdrachtnemer ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd.

- 5.6 Adviezen verstrekt door Opdrachtnemer zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

6 Verwerking gegevens

- 6.1 Opdrachtnemer zal de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 6.2 Opdrachtnemer is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Opdracht voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer of in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandse Bank of Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele Cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

7 Vergoeding

- 7.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Opdrachtnemer in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt.

- 7.2 De administratie van Opdrachtnemer geldt als basis voor de berekening van de door de Cliënt verschuldigde bedragen over de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.

- 7.3 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of op basis van een door Opdrachtnemer aan Cliënt verzonden factuur. De betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Voor voorschotnota's geldt een betalingstermijn van 7 dagen na de factuurdatum.

- 7.4 Indien betaling zoals beschreven in artikel 7.3 niet kan plaatsvinden zal Opdrachtnemer Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

- 7.5 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente,

alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

- 7.6 Betalingen die door de Cliënt worden verricht, komen in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen, welke het langst openstaan, ook indien de Cliënt een ander betalingskenmerk zou opgeven.

8 Klachten

- 8.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 8.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 8.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 9.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).
- 9.3 Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de Opdracht, uit welke hoofde dan ook.
- 9.4 Opdrachtnemer is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
- a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
 - b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
 - c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Opdrachtnemer, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 - d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt via de Dienstverlening van Opdrachtnemer afgesloten (hypothecair) product;
 - e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Opdrachtnemer, ook indien deze door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld;
 - f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
 - h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

- 9.5 De in het artikel 9.4 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 9.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

10 Vervaltermijn

- 10.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

11 Overmacht

- 11.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan epidemieën, stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Opdrachtnemer door leveranciers.

12 Auteursrechtelijke bescherming

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven bij haar berusten, ongeacht of voor de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden kosten in rekening zijn gebracht.
- 12.2 De Cliënt staat er voor in dat de opgestelde stukken zoals aanbiedingen, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke - behoudens zaken ter uitvoering van de overeenkomst - niet anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer na aanvaarding van een Opdracht van Cliënt met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Opdrachtnemer en staat het Cliënt niet vrij zonder toestemming van Opdrachtnemer het concrete voorstel zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

13 Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of ter zake van de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.